Copyright Università Ambrosiana 2008





#### SCUOLA NORMALE SUPERIORE DI MEDICINA

**International Program** 

**Person-Centred Medicine Excellence Programs**©®

Person-Centred Quality Hospital Program (PCQHP)

Contesto: Reparto clinico

#### Programma di formazione:

1 Programma "kairos" ©® per lo sviluppo delle risorse personali: affettive, cognitive, creative (medici ed infermieri)

Il programma aumenta le risorse umane e sviluppa la salute mentale, proteggendola da istanze depressive o aggressive o apatiche a cui il personale sanitario che lavora con particolari tipi di pazienti è particolarmente esposto. (Durata 15 incontri di 90'-gruppi di 7- 8 persone gruppo misto: (medici-infemieri-collaboratori)

2. Person-Centred Clinical Method Program©®: insegnamento della metodologia clinica centrata sulla persona e counselling medico (personale medico).

Il programma che parte del Master internazionale in atto. L'apprendimento dello MCCP permette un risparmio di farmaci e apre importanti spazi per la ricerca

### Person-Centred Health Quality Program©®

Copyright Università Ambrosiana 2008

La certificazione di "Person-Centered Quality Hospital Excellence" è data ai reparti quando tutto il personale ha compiuto la formazione e risponde ai requisiti di qualità e all'ospedale in cui tutti i reparti e i servizi sono certificati.

La certificazione apre importanti prospettive di ricerca

# 2. Person-Centred Quality Practitioners' Program (PC Q P P)©®

Contesto: medici di famiglia e pediatri di base:

2 Programma "kairos" ©® per lo sviluppo delle risorse personali: affettive, cognitive, creative (medici ed infermieri)

Il programma aumenta le risorse umane e sviluppa la salute mentale, proteggendola da istanze depressive o aggressive o apatiche a cui il personale sanitario che lavora è particolarmente esposto. (Durata 15 incontri di 90'-gruppi di 7- persone)

2. Person-centred clinical method© program: insegnamento della metodologia clinica centrata sulla persona e counselling medico (personale medico).

Il programma che parte del Master internazionale in atto. L'apprendimento dello MCCP permette un risparmio di farmaci e apre importanti spazi per la ricerca ( 150 ore-gruppi di sette persone )

Contesto: infermieri

3. Programma "kairos" ©® per lo sviluppo delle risorse personali: affettive, cognitive, creative (medici ed infermieri)

Il programma aumenta le risorse umane e *sviluppa la salute mentale*, proteggendola da istanze depressive o aggressive o apatiche a cui il personale sanitario che lavora con particolari tipi di pazienti è particolarmente esposto. (Durata 15 incontri di 90'-gruppi di sette)

2. Corso di "Stand up counselling" e comunicazione infermiere-pte

## Person-Centred Health Quality Program©®

Copyright Università Ambrosiana 2008

# Person-Centred Quality Rehabilitation Program (PCQR)©®

Contesto: servizi di riabilitazione

4. Programma "kairos" ©® per lo sviluppo delle risorse personali: affettive, cognitive, creative (medici ed infermieri)

Il programma aumenta le risorse umane e sviluppa la salute mentale, proteggendola da istanze depressive o aggressive o apatiche a cui il personale sanitario che lavora con particolari tipi di pazienti è particolarmente esposto. (Durata 15 incontri di 90'-gruppi

5. Rehabilitation Counselling e comunicazione©®